

1. Veilig verblijf

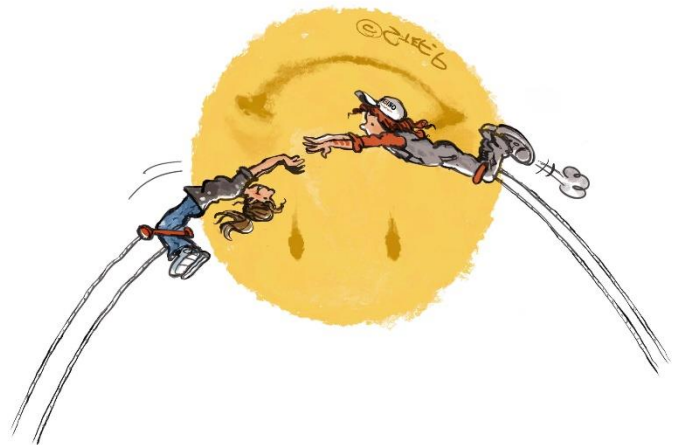
is een maatregel die door de jeugdrechter wordt opgelegd aan jongens en meisjes tussen 12 en 18 jaar die zich in een onveilige leefsituatie bevinden en onvoldoende bereikbaar zijn voor de hulpverlening waardoor een verblijf tijdelijk noodzakelijk is. Binnen een Veilig Verblijf doorloop je een traject op jouw maat in een aangepaste omgeving waarbij belangrijke waarden het leefklimaat bepalen.

Welkom in GRIENTA!

Grienta heeft als doel om veiligheid en rust te bieden, nieuwe kansen te creëren en trajecten op maat uit te stippelen. We nemen de tijd om naar jou te luisteren en je te leren kennen. Samen gaan we aan de slag met een **intensieve dagbesteding, traject en contextbegeleiding**. We benoemen de zaken zoals ze zijn, nemen ze vast en zoeken samen naar oplossingen.

Het leefklimaat

De geslotenheid is steeds tijdelijk van aard en wordt door de jeugdrechter bepaald. De veilige omgeving is een hulp om je te terug te kunnen handhaven. Ook al wordt je gedrag niet altijd geaccepteerd, we gaan je als persoon onvoorwaardelijk accepteren binnen Grienta. Het leefklimaat kenmerkt zich door een veilige, gestructureerde en herstelgerichte omgeving waarin sprake is van ondersteuning, duidelijke kansen tot groei en een balans tussen flexibiliteit en structuur. Om de veiligheid voor jou of anderen te garanderen als het (te) moeilijk wordt, zijn er **boksen**, dit zijn vluchtroutes die je helpen omgaan met emoties en gedrag.



We geloven in je kwaliteiten en je mogelijkheden en creëren samen kansen. Geloven in jou betekent ook aanvaarden dat er, al dan niet tijdelijk, een 'plafond' aan je mogelijkheden kan zijn. Een evenwicht tussen wat je kan en een realistische inschatting van je mogelijkheden, zien we als een voorwaarde voor groei.

Groeien

In een onveilige situatie is het onmogelijk om verbinding aan te gaan en te leren. Binnen de muren van GRIENTA kan je groeien door samen dingen te doen en te ervaren. We gaan, net zoals in een Veilig traject, samen op zoek naar zaken die je goed kan of die je graag zou willen kunnen. We vinden het belangrijk dat je erbij hoort, dingen kan leren op jouw manier en eigen keuzes kan maken. Zo zoeken we terug verbinding met jezelf, de mensen om je heen en de maatschappij. We nemen een open houding aan en maken duidelijke afspraken. We nemen een gedeelde verantwoordelijkheid. We helpen jou en je omgeving om zaken aan te pakken i.p.v. er van weg te lopen of via conflicten op te lossen.

2. Bereikbaarheid

Grienta zich situeert op een domein aan de rand van de campus van het psychiatrisch centrum Sint-Jan in Eeklo.

De hoofdingang van vzw Grienta is Zusters Phillipus Neristraat 6, 9900 Eeklo. Als je aanbelt bij de groene poort, zie je 100 meter verder het gebouw van Grienta staan, met de auto is er mogelijkheid om te parkeren.

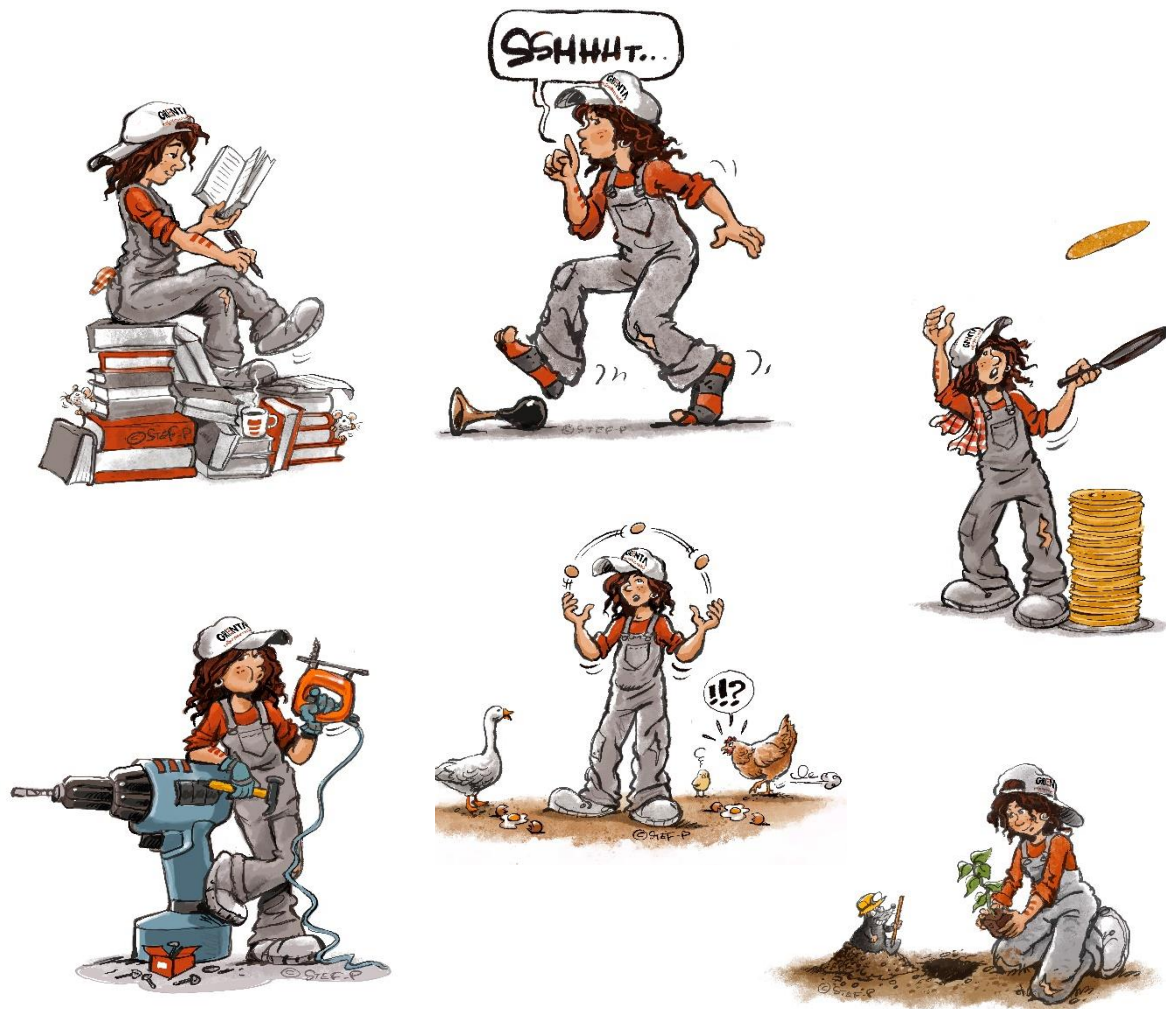


Indien u gebruik maakt van het openbaar vervoer kan u best de bus of trein nemen naar het station van Eeklo. Van daaruit is het nog een kleine 10 minuutjes stappen naar Grienta. Vind je de weg niet? Meld je gerust aan bij het onthaal van psychiatrisch ziekenhuis St-Jan.

3. Dagbesteding: focus op kwaliteit en groei

Binnen de muren van Grienta kan je groeien door samen dingen te doen en te ervaren. We hebben een schools aanbod en verschillende ateliers waarin we activiteiten samen doen.

We focussen op de schoolse vaardigheden en bekijken samen wat mogelijk is. Er zijn 2 leerkrachten gekoppeld aan Grienta. Indien mogelijk behouden we contact met jouw school. In samenspraak met de orthopedagoog stippelen we een traject op maat uit. Zo is er naast een kookatelier, een techniekatelier en een stilatelier, ook een grote moestuin waarin we allerlei soorten groenten en kruiden telen, oogsten en verwerken. De groenten en kruiden verwerken we in ons kookatelier en we zorgen er voor dat we verse soep hebben. Er is ook ruimte om dieren te verzorgen.



Hoe ziet zo een dag in Grienta er eigenlijk uit?

07u15 Opstaan, douchen en klaarmaken.

08u00 Tijd voor ontbijt!

08u30 Start dagbesteding

11u30 Afronden dagbesteding en even kamermoment.

12u15 Etenstijd met warme maaltijd. Op dinsdag en donderdag koken we zelf.

13u00 Afronden en kamermoment

14u00 Start dagbesteding

16u00 Afronden dagbesteding en tijd voor het vieruurtje!

16u30 Kamermoment, tijd om even uit te blazen.

18u Etenstijd

Doorheen de avond is er nog ruimte voor een avondactiviteit.

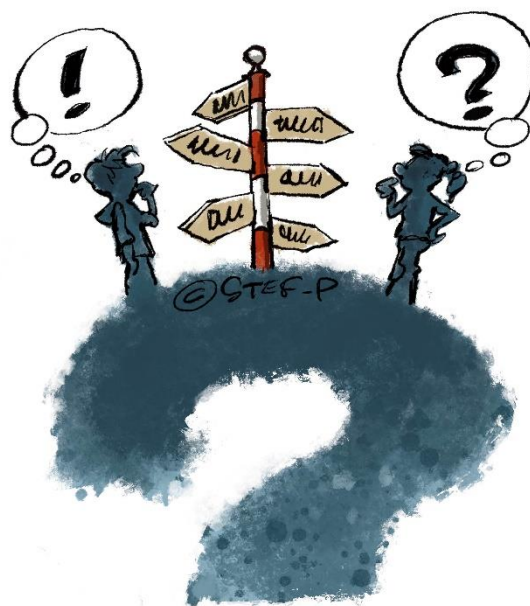
Tussen 20u en 20u30 ronden we af, leggen we alles klaar voor de volgende ochtend en om 21u30 gaan de tv's uit.

Uiteraard kan deze structuur door omstandigheden al eens afwijken. Maar we vinden het wel belangrijk doorgaans een stabiele structuur aan te bieden.

Dit zorgt voor duidelijkheid en rust.

In het weekend doen we het wat rustiger aan en heb je de mogelijkheid om aan te geven wat je graag zou willen doen, binnen onze mogelijkheden.

Zo hebben we spelletjes ter beschikking, puzzels, boeken, knutselmateriaal, een Playstation, Nintendo,... Kortom voor ieder wat wils!



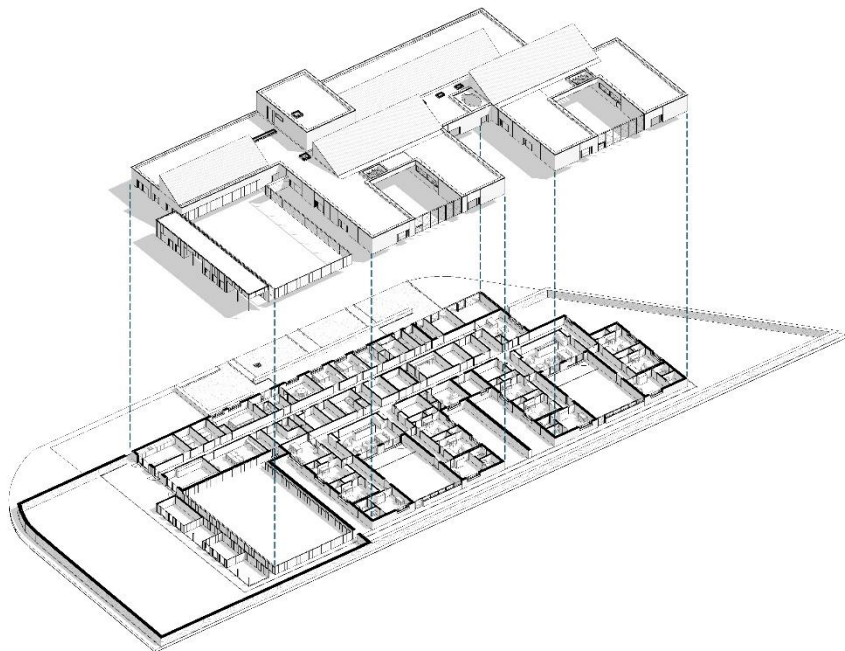
4. Veilige plek

Binnen het gebouw van Grienta zijn er 3 zones.

Aan de **achterzijde van het gebouw** vind je een zone die volledig in functie staat van de jongeren. Hierin kan je de verschillende beuken terugvinden met alle kamers van de jongeren. Per beuk zijn er 3 kamers en elke kamer is voorzien van een eigen toilet en een eigen badkamer. Tussen 2 beuken bevinden zich 2 leefruimtes, daarnaast 2 recreatieruimtes.



- 01 BADKAMER
- 02 BERGING
- 03 BERGING BOERDERIJ
- 04 BERGING MOESTUIN
- 05 BEZOEKERRUIMTE
- 06 BUREAU
- 07 DAGBESTEDING ATELIER
- 08 DAGBESTEDING KEUKEN
- 09 DOUCHECEL
- 10 DOUCHECEL MV
- 11 FIETSSTALLING
- 12 FIETSSTALLING PERS.
- 13 GEMEENSCHAP. BADKAMER
- 14 HAL
- 15 HASPELKAST
- 16 INBOKS
- 17 INKOMHAL
- 18 KAMER
- 19 KAMER MV
- 20 LEEFRUIMTE + KEUKEN
- 21 LESLOKAAL
- 22 LOCKERS
- 23 MULTI BUREAU
- 24 OUTBOKS
- 25 OVERDEKT TERRAS
- 26 OVERDEKTE OPSLAG
- 27 PLAYBOKS SPORTVELD BEVEILIGD
- 28 RECREATIERUIMTE
- 29 SAFEBOKS
- 30 SAS
- 31 SATELLIET BUREAU
- 32 SLAAPKAMER PERS.
- 33 STOOKRUIMTE
- 34 TECHNIEKEN
- 35 THERAPIE LOKAAL
- 36 TOILET
- 37 TOILET MV
- 38 TRAPHAL
- 39 TUIN
- 40 ZORGBED

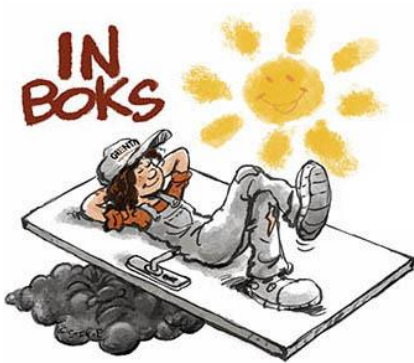


In de middelste zone van het gebouw bevinden zich de boksen.

De boksen?

Een jongere heeft het recht om zich niet goed te voelen en om dit te uiten, weliswaar op een manier die niet schadelijk is voor jezelf, anderen of hun omgeving. We trachten om weer **grip** te leren krijgen op jouw eigen gedrag en bij uitbreiding op je eigen situatie en leven.

Om je hierin te ondersteunen hebben we enkele vluchtroutes uitgewerkt. Deze vluchtroutes leiden naar onze verschillende boksen waar je stoom kan afblazen. Je hebt steeds de mogelijkheid om zelf aan te geven als je hier nood aan hebt.



INBOKS

Eindelijk heb ik een veilige plek gevonden om te chillen!

Als het (te) moeilijk wordt kan ik vluchten naar de INBOKS om te chillen met licht en muziek of me volledig af te sluiten. Via een parlofoon kan ik praten met de begeleiding. Als ik de ruimte wil verlaten, kan dit met mijn armband of in contact met de begeleiding. Het doel is om mezelf te beschermen en zoveel mogelijk schade te voorkomen. Dit is geen vrijheidsbeperkende maatregel, het is een preventieve vluchtroute die ik kan verlaten.

FYSIEKE INBOKS

De boksbal is bang van mij, ik zal hem een goede mep geven!

Als het (te) moeilijk wordt, kan ik vluchten naar de FYSIEKE INBOKS om te boksen tegen een boksbal, sporten op een mat,... zo kan ik op een veilige manier mijn frustraties uiten. Via een parlofoon kan ik praten met de begeleiding. Als ik de ruimte wil verlaten, kan dit met mijn armband of in contact met de begeleiding. Het doel is om mezelf te beschermen en zoveel mogelijk schade te voorkomen. Dit is geen vrijheidsbeperkende maatregel, het is een preventieve vluchtroute die ik kan verlaten.





OUTBOKS

Ik heb nood aan zuurstof, ik wil frisse lucht!

Als het (te) moeilijk wordt, kan ik vluchten naar de OUTBOKS om op een veilige manier in de buitenlucht te zijn. Ik kan dansen in de regen, bakken in de zon of gewoon de mist voelen. Als ik de ruimte wil verlaten, kan dit met mijn armband of in contact met de begeleiding. Het doel is om mezelf te beschermen en zoveel mogelijk schade te voorkomen. Dit is geen vrijheidsbeperkende maatregel, het is een preventieve vluchtroute die ik kan verlaten.

PLAYBOKS

Het wordt te druk in mijn hoofd, ik moet sporten!

Als het (te) moeilijk wordt, kan ik vluchten naar de PLAYBOKS om op een veilige manier buiten te sporten. Ik kan lopen, springen, basketbal of voetbal spelen, mezelf moe maken...

Als ik de ruimte wil verlaten, kan dit met mijn armband of in contact met de begeleiding. Het doel is om mezelf te beschermen en zoveel mogelijk schade te voorkomen. Dit is geen vrijheidsbeperkende maatregel, het is een preventieve vluchtroute die ik kan verlaten.



SAFEBOKS

Ik kan zo kwaad worden dat ik een safeboks nodig heb!

Als het onveilig wordt, kan ik vluchten of gebracht worden naar de SAFEBOKS om op een veilige manier tot rust te komen. Dit is een vrijheidsbeperkende maatregel, de deur is gesloten, maar dit is absoluut geen straf, dit is enkel om mezelf te beschermen. Als ik de ruimte wil verlaten, kan dit in contact met de begeleiding. Het doel is om mezelf te beschermen en zoveel mogelijk schade te voorkomen. De tijd is duidelijk aangegeven, er is veel licht en ik kan spreken met de begeleiding via de parlofoon. Deze maatregel is zo kort als mogelijk, zo lang als nodig.

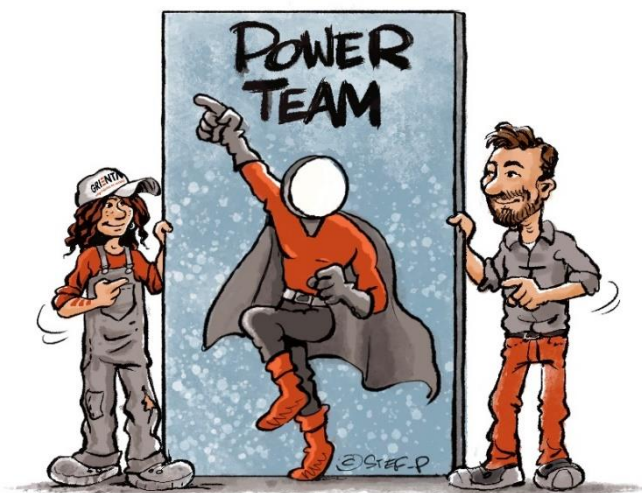


In de derde zone, de **voorkant van het gebouw**, vind je de hoofdingang met de bezoekersruimtes, waar je bezoek kan ontvangen en waar je zorgoverleg doorgaat. Ook de bergingen, de wasplaats en dagbesteding zijn hier gehuisvest, daarnaast zijn er ook de bureaus van het beleidsteam.

Wie zit er eigenlijk het team, beleidsteam en stuurgroep en wat doen die eigenlijk?

De **begeleiders** van Grienta vormen samen met het beleidsteam **één team**. Zij staan iedere dag klaar om er het beste van te maken. We noemen dat één geïntegreerd team, iedereen zal je op één of andere manier begeleiden in jouw traject. Samen staan we onvoorwaardelijk naast jou en coachen we waar mogelijk, we sturen ook bij waar nodig. Naast een leefklimaat vinden we ook een werkklimaat zeer belangrijk!

**Begeleiders van Grienta,
bedankt voor jullie veerkracht!**



Het **beleidsteam** zorgt voor de organisatie van jouw traject, context, dagbesteding en team. Elk heeft zijn deeltaken, maar ze helpen elkaar waar nodig is. We sommen even kort op wie wat doet en vooral waar ze samen voor staan

- Orthopedagoog: Lobke Volckaert
Verblijfstraject – onderwijs- procesdiagnostiek
T 0499 56 02 88
- Operationele Hoofdbegeleider: Koen Vermeulen
Aanmelding – dagbesteding - veilige trajecten
T 0496 19 11 61
- Pedagogische Hoofdbegeleider: Inge Haerts
Intake - verblijf - personeelsbeleid
T 0499 04 05 23
- Netwerkkondersteuner:
Context - partners
T 0499 56 02 87

Daarnaast is er een **stuurgroep** met Ria De Keyser en Joris Van Den Baere als co-directie, Peter Noteboom als verantwoordelijke.

- Verantwoordelijke: Peter Noteboom
Beleidsteam - Stuurgroep
T 0474 89 06 54

5. Verbinding

In een onveilige situatie is het onmogelijk om verbinding aan te gaan en te leren. Binnen de muren van GRIENTA kan je groeien door samen dingen te doen en te ervaren. We gaan samen op zoek naar zaken die je goed kan of die je graag zou willen kunnen. We vinden het belangrijk dat je erbij hoort, dingen kan leren op jouw manier en eigen keuzes kan maken. Zo zoeken we terug verbinding met jezelf, de mensen om je heen en de maatschappij.

We nemen een open houding aan en maken duidelijke afspraken. We nemen een gedeelde verantwoordelijkheid. We helpen jou en je omgeving om zaken aan te pakken i.p.v. er van weg te lopen of via conflicten op te lossen.

We hechten veel belang aan duidelijke en transparante communicatie. Dit zowel naar jou als naar de belangrijke anderen. We trachten daarom bij aanvang jouw context zo goed mogelijk in kaart te brengen.

We begrijpen dat een opname heel wat vragen met zich mee brengt. Tijdens het intakegesprek zal er dan ook tijd en ruimte gemaakt worden om naar je te luisteren en jou zo goed als mogelijk een antwoord te geven op je vragen. Toch willen we graag je er attent op maken dat elk traject binnen Grienta individueel verloopt. Wat de toekomst brengt, is vaak moeilijk te voorspellen. Maar wat we wel met zekerheid kunnen meegeven, is dat we in de eerste fase van het verblijf hoofdzakelijk inzetten op de rust en veiligheid. Het tijdelijk in beslag nemen van de gsm en zo de contacten via sociale media on hold zetten, is daar een onderdeel van. Onze bedoeling daarbij is om in eerste instantie een gevoel van veiligheid te creëren en zo mede het vertrouwen tussen jou en je begeleiding te laten groeien.

Naast het belang van de vertrouwensband tussen begeleiding en jongeren vinden we het ook belangrijk om de vertrouwensband tussen Grienta en jouw context op te bouwen. We zetten ons daarom in om jou en jouw gezin zo goed als mogelijk te ondersteunen en te begeleiden. Toch kan het gebeuren dat er iets fout gaat of dat er misverstanden of ergernissen ontstaan. Wij nemen signalen en klachten steeds ernstig en staan ervoor open om dit samen te bespreken en hieruit te leren. Zijn er zaken die je bezig houden? Vertel het ons. Samen gaan we op zoek naar een oplossing.

Binnen Grienta kan je je naar iedere medewerker richten om je ontevredenheid te uiten. Dit kan via gesprek, mail, telefoon of brief. We zoeken samen naar een oplossing.

Bieden de gesprekken met je begeleider geen oplossing?

Dan kan je een beroep doen op onze interne klachtenprocedure. Je kan je hierbij altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon*.

Je kan op volgende manieren een klacht indienen:

1. Mondeling: spreek een medewerker aan
2. Schriftelijk: vraag naar het klachtenformulier
3. Digitaal: klachtenformulier op www.grienta.be

**Bij elk contact binnen de jeugdhulp heb je recht op bijstand van een vertrouwenspersoon en kiest deze zelf. De vertrouwenspersoon moet wel aan bepaalde voorwaarden voldoen (DRM artikel 24). Hij biedt steun aan de minderjarige maar is ook het aanspreekpunt voor de hulpverlener.*
<https://www.rechtspositie.be/themas/bijstand-vertrouwenspersoon>

Het behandelen van uiting van ontevredenheid

Indien impact op de algemene werking, communiceert de medewerker dit met zijn (rechtstreekse) leidinggevende waarna dit behandeld wordt op een teamvergadering. Hierbij wordt a.d.h.v. een aantal richtlijnen/criteria (cfr. integriteit, DRMJ, participatie, samenwerkingsrelatie, inschakelen van een derde partij, wie er betrokken is, frequentie ...) nagegaan welke opvolging deze melding vraagt en of deze melding al dan niet als klacht dient behandeld te worden.

De neerslag ervan is terug te vinden in het teamverslag. De context kan in ieder stadium betrokken worden. De wijze van opvolging wordt teruggekoppeld naar de context binnen een termijn van 14 dagen na melding.

Slagen medewerkers en context er niet in tot een oplossing te komen, dan kan de interne klachtenprocedure opgestart worden. De klachten van cliënten/context worden binnen een termijn van 6 weken afgehandeld.

6. Goed nieuws!

Om alles in goede banen te leiden, hebben we Liese!

Hi, ik ben Liese, jouw vrijwillige maandcommissaris

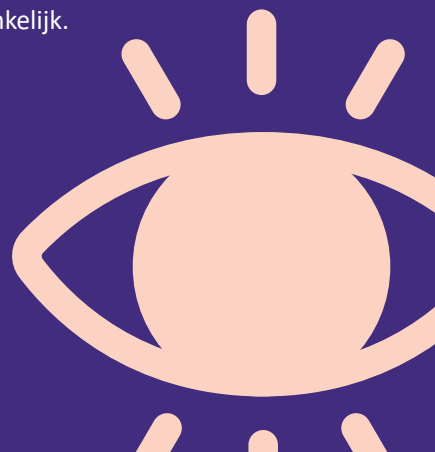
Wie? Maandcommissaris?

Nee, neen ik ben niet van de politie.

Ik ben vrijwilliger. Ik word niet betaald. Daardoor werk ik onafhankelijk.

Ik maak deel uit van de CVTJ, de Commissie van Toezicht voor Jeugdinstellingen van het Kinderrechtencommissariaat.

Ik ben de maandcommissaris voor GRIENTA. Samen met de maandcommissarissen voor andere voorzieningen, zie ik er op toe dat het **verblijf van jongeren** in een gesloten voorziening **zo goed mogelijk verloopt**.



Hoe? Waarom?

Ik probeer **1 keer per maand** langs te komen.

Ik ga graag **met jou in gesprek**, als je dat wil.

Heb je **vragen over je rechten** tijdens je verblijf in GRIENTA, dan luister ik naar wat je kwijt wil.

We **bekijken samen wat we eraan kunnen doen**.

Vanuit jouw verhaal en met **jouw goedkeuring** ga ik in overleg met je begeleiders en directie en breng ik verslag uit.

Meer weten? www.cvtj.be



5. Do's en don t's

- **Veilige kamer**

We hebben voor jou een veilige kamer voorzien met een bureau, bed en multi-mediakast om tv te kijken of muziek te beluisteren.

Aansluitend aan jouw kamer heb je ook een persoonlijke douche en een eigen toilet. Alle materialen zijn zeer veilig. Op jouw krijtmuur kan je schrijven wat je wil.

Jouw kamer is jouw veilige plek.

- **Toegang op maat**



In Grienta vertrekken we vanuit optimale veiligheid en groeien we naar meer vrijheid om uiteindelijk te re-integreren in de maatschappij. Van bij de start kan je met jouw armband bepaalde deuren openen.

Per traject van de jongere wordt er volgens procedure afgesproken hoe we optimale toegang kunnen geven tot de deuren, dus welke deuren je zelf kan openen op jouw maat.

- **GSM, sociale media, telefonisch contact en bezoek.**

Bij de start van opname houden we je GSM in bewaring. We voorzien hiervoor geen afgelijnde periode. We evalueren deze maatregel per traject met als doel zo kort als mogelijk, zo lang als nodig. Het niet beschikken over je GSM is zeer ingrijpend, maar ook noodzakelijk om vanuit rust, veiligheid en stabiliteit tot groei te komen.

In het kennismakingsbezoek met jouw context maken we afspraken over hoe en wanneer we de bezoeken organiseren. Ook de telefoongesprekken worden hierin meegenomen. Als er geen bezoek of telefoonmoment kan doorgaan, word je geïnformeerd. Binnen jouw traject leren we je omgaan met een veilig GSM gebruik en surfen we samen naar de toekomst...



- **Cameragebruik**

In Grienta zijn er heel wat camera's ifv veiligheid. We maken een onderscheid tussen een individuele camera op je kamer en de andere camera's voor de gemeenschappelijke ruimtes. We respecteren jouw privacy en de camera op jouw kamer wordt enkel aangezet bij onveiligheid. We volgen hiervoor de afspraken van de procedure. We brengen je op de hoogte als deze aan of af staat.

De gemeenschappelijke camera's staan altijd aan en bieden bescherming voor jezelf, voor de andere jongeren en voor de begeleiding.

De registratie gebeurt in eCQare, een elektronisch cliëntendossier voor welzijnszorg.

- **Roken**

In Grienta is er geen mogelijkheid tot roken.

- **Onveilige materialen**

We willen ervoor zorgen dat je een veilige start kan maken en bewaren alle onveilige materialen voor jou.



Ben je ontevreden of wil je een klacht indienen?


Het is mogelijk dat je als ouder of opvoedingsverantwoordelijke op een bepaald moment **ONTEVREDEN** bent over bepaalde aspecten van de begeleiding, de manier van samenwerking of de algemene gang van zaken.

Dan hebben we graag dat je ons daar van op de hoogte brengt. We vinden jouw feedback belangrijk. Je kan je naar iedere medewerker richten om je ontevredenheid te uiten. Dit kan via gesprek, mail, telefoon of brief. We zoeken samen naar een oplossing.

Bieden de gesprekken geen oplossing?




Dan kan je een beroep doen op onze **interne klachtenprocedure**. Je kan je hierbij altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon.

Je kan op volgende manieren een klacht indienen:

-  Mondeling: spreek een medewerker aan
-  Schriftelijk: vraag naar het klachtenformulier
-  Digitaal: mail naar klacht@grienta.be

Elke KLACHT wordt genoteerd en wordt neutraal en objectief behandeld. Je wordt uitgenodigd voor een gesprek. Binnen de maand zal je klacht onderzocht worden en wordt een voorstel tot oplossing gedaan.

Je kan ook terecht bij

-  Je consulent of je contactpersoon-aanmelder.
-  Opgroeipunt van het Agentschap opgroeien , Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel
Tel 078/170 000 (elke werkdag van 8u tot 20u) of via het contactformulier
-  Het kinderrechtencommissariaat (0800/ 20 808) of
klachtenlijn@kinderrechten.be