

1. Veilig verblijf

Een *Veilig Verblijf* is een plek waar je tijdelijk kunt zijn als het thuis of ergens anders niet veilig is. De jeugdrechter zegt dat je daar even moet zijn, en wij zorgen ervoor dat je je snel weer goed voelt. Het is een plek waar je geholpen wordt door mensen die voor je zorgen en je echt willen helpen.

Welkom in GRIENTA!

Bij GRIENTA zorgen we ervoor dat jij je veilig en chill kunt voelen. We gaan samen kijken hoe we jou kunnen helpen en wat jij nodig hebt om vooruit te komen. We luisteren naar je, leren je kennen en maken samen een plan om alles beter te maken.

Hier kun je bezig zijn met allerlei dingen, leren, werken en ook gewoon even tot rust komen. Wat jij nodig hebt, doen we samen.

Het leefklimaat

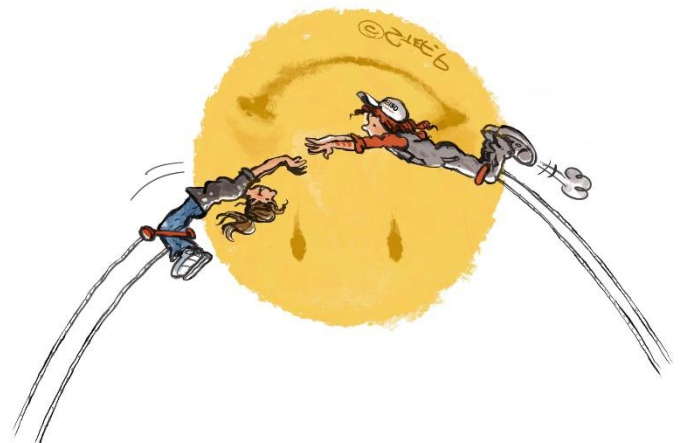
De tijd die je bij GRIENTA doorbrengt is tijdelijk, en wordt bepaald door de jeugdrechter. Het is een veilige plek waar je even kunt kalmeren en tot jezelf kunt komen. Soms gaat het even niet zoals je wil, maar weet dat je altijd welkom bent, en je mag zijn wie je bent. We zorgen voor een chill, maar ook gestructureerde omgeving, waar je ruimte hebt om te groeien. Als je even niet weet hoe je met je gevoelens moet omgaan, zijn er plekken (boksen) waar je rustig kunt worden.

We geloven in wat jij kunt en willen je helpen om je talenten te ontdekken. Soms is het moeilijk, en dat is oké. We kijken samen naar wat jij wel kunt, en hoe je verder kunt groeien.

Groeien

Als je je niet veilig voelt, is het moeilijk om te leren en jezelf te zijn. Bij GRIENTA krijg je de kans om te groeien, samen nieuwe dingen te doen en nieuwe ervaringen op te doen. We kijken samen naar de dingen die je goed kunt, of dingen die je juist graag wilt leren. Jij mag kiezen, en we zorgen ervoor dat je erbij hoort.

We praten duidelijk met je, maken afspraken en zorgen ervoor dat we dingen samen aanpakken. Geen drama, gewoon oplossingen.



2. Bereikbaarheid

Grienta zich situeert op een domein aan de rand van de campus van het PZ Sint-Jan in Eeklo.

De hoofdingang van vzw Grienta is Zusters Phillipus Neristraat 6, 9900 Eeklo. Als je aanbelt bij de groene poort, zie je 100 meter verder het gebouw van Grienta staan, met de auto is er mogelijkheid om te parkeren.



Indien u gebruik maakt van het openbaar vervoer kan je best de bus of trein nemen naar het station van Eeklo. Van daaruit is het nog een kleine 10 minuutjes stappen naar Grienta. Vind je de weg niet? Meld je gerust aan bij het onthaal van psychiatrisch ziekenhuis St-Jan.

3. Dagbesteding: focus op kwaliteit en groei

Bij Grienta krijg je de kans om te groeien door samen dingen te doen en nieuwe dingen te ervaren. We hebben een schoolprogramma en verschillende leuke ateliers.

We kijken samen naar je schoolse vaardigheden en wat je al kan en werken aan wat je verder kunt leren. Twee leerkrachten helpen ons hierbij. Als het kan, houden we ook contact met jouw school. Samen met de orthopedagoog maken we een plan speciaal voor jou.

Je kunt meedoen aan verschillende ateliers zoals koken, techniek en een stilatelier. We hebben ook een grote moestuin waar we verschillende groenten en kruiden kweken, oogsten en gebruiken om te koken. Je helpt mee om verse soep te maken! En er is zelfs ruimte om dieren te verzorgen.



Hoe ziet zo een dag in Grienta er eigenlijk uit?

07u15 Opstaan, douchen en klaarmaken.

08u00 Tijd voor ontbijt!

08u30 Start dagbesteding

11u30 Afronden dagbesteding en even kamermoment.

12u15 Etenstijd met warme maaltijd. Op dinsdag en donderdag koken we zelf.

13u00 Afronden en kamermoment

14u00 Start dagbesteding

16u00 Afronden dagbesteding en tijd voor het vieruurtje!

16u30 Kamermoment, tijd om even uit te blazen.

18u Etenstijd

Doorheen de avond is er nog ruimte voor een avondactiviteit.

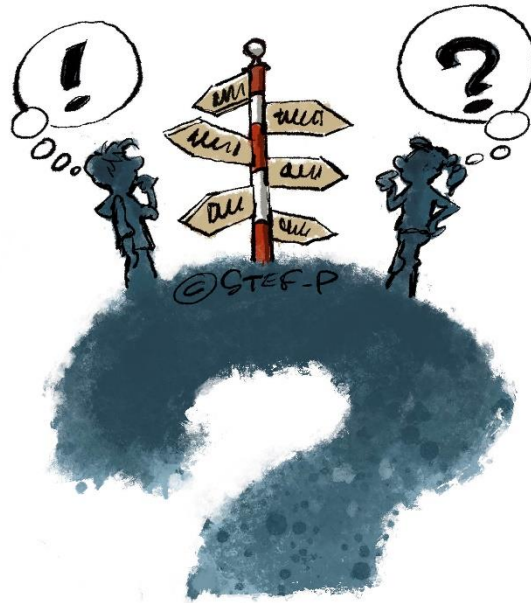
Tussen 20u en 20u30 ronden we af, leggen we alles klaar voor de volgende ochtend en om 21u30 gaan de tv's uit.

Uiteraard kan deze structuur door omstandigheden al eens afwijken. Maar we vinden het wel belangrijk doorgaans een stabiele structuur aan te bieden.

Dit zorgt voor duidelijkheid en rust.

In het weekend doen we het wat rustiger aan en heb je de mogelijkheid om aan te geven wat je graag zou willen doen, binnen onze mogelijkheden.

Zo hebben we spelletjes ter beschikking, puzzels, boeken, knutselmateriaal, een Playstation, Nintendo,... Kortom voor ieder wat wils!



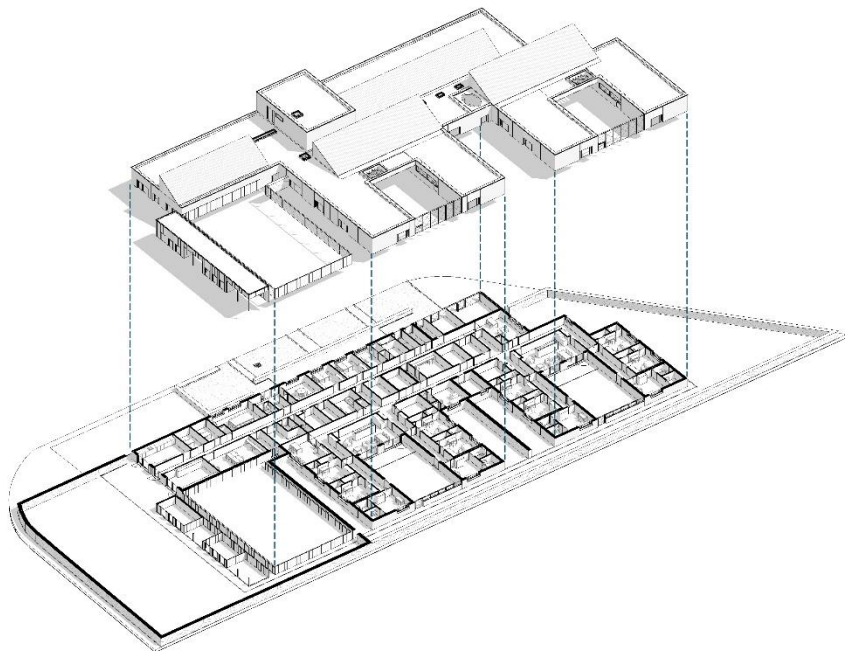
4. Veilige plek

Binnen het gebouw van Grienta zijn er 3 zones.

Aan de **achterzijde van het gebouw** vind je een zone die volledig in functie staat van de jongeren. Hierin kan je de verschillende beuken terugvinden met alle kamers van de jongeren. Per beuk zijn er 3 kamers en elke kamer is voorzien van een eigen toilet en een eigen badkamer. Tussen 2 beuken bevinden zich 2 leefruimtes, daarnaast 2 recreatieruimtes.



- 01 BADKAMER
- 02 BERGING
- 03 BERGING BOERDERIJ
- 04 BERGING MOESTUIN
- 05 BEZOEKERRUIMTE
- 06 BUREAU
- 07 DAGBESTEDING ATELIER
- 08 DAGBESTEDING KEUKEN
- 09 DOUCHECEL
- 10 DOUCHECEL MV
- 11 FIETSSTALLING
- 12 FIETSSTALLING PERS.
- 13 GEMEENSCHAP. BADKAMER
- 14 HAL
- 15 HASPELKAST
- 16 INBOKS
- 17 INKOMHAL
- 18 KAMER
- 19 KAMER MV
- 20 LEEFRUIMTE + KEUKEN
- 21 LESLOKAAL
- 22 LOCKERS
- 23 MULTI BUREAU
- 24 OUTBOKS
- 25 OVERDEKT TERRAS
- 26 OVERDEKTE OPSLAG
- 27 PLAYBOKS SPORTVELD BEVEILIGD
- 28 RECREATIERUIMTE
- 29 SAFEBOKS
- 30 SAS
- 31 SATELLIET BUREAU
- 32 SLAAPKAMER PERS.
- 33 STOOKRUIMTE
- 34 TECHNIEKEN
- 35 THERAPIE LOKAAL
- 36 TOILET
- 37 TOILET MV
- 38 TRAPHAL
- 39 TUIN
- 40 ZORGBED

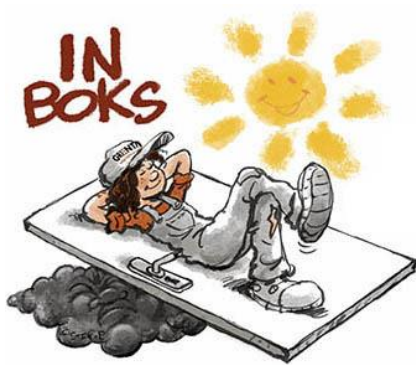


In de middelste zone van het gebouw bevinden zich de boksen.

De boksen?

Elke jongere heeft het recht om zich niet goed te voelen en om dit te uiten, weliswaar op een manier die niet schadelijk is voor jezelf, anderen of hun omgeving. We trachten om weer **grip** te leren krijgen op jouw eigen gedrag en bij uitbreiding op je eigen situatie en leven.

Om je hierin te ondersteunen hebben we enkele vluchtroutes uitgewerkt. Deze vluchtroutes leiden naar onze verschillende boksen waar je stoom kan afblazen. Je hebt steeds de mogelijkheid om zelf aan te geven als je hier nood aan hebt.



INBOKS

Eindelijk heb ik een veilige plek gevonden om te chillen!

Als het (te) moeilijk wordt kan ik vluchten naar de INBOKS om te chillen met licht en muziek of me volledig af te sluiten. Via een parlofoon kan ik praten met de begeleiding. Als ik de ruimte wil verlaten, kan dit met mijn armband of in contact met de begeleiding. Het doel is om mezelf te beschermen en zoveel mogelijk schade te voorkomen. Dit is geen vrijheidsbeperkende maatregel, het is een preventieve vluchtroute die ik kan verlaten.

FYSIEKE INBOKS

De boksbal is bang van mij, ik zal hem een goede mep geven!

Als het (te) moeilijk wordt, kan ik vluchten naar de FYSIEKE INBOKS om te boksen tegen een boksbal, sporten op een mat,... zo kan ik op een veilige manier mijn frustraties uiten. Via een parlofoon kan ik praten met de begeleiding. Als ik de ruimte wil verlaten, kan dit met mijn armband of in contact met de begeleiding. Het doel is om mezelf te beschermen en zoveel mogelijk schade te voorkomen. Dit is geen vrijheidsbeperkende maatregel, het is een preventieve vluchtroute die ik kan verlaten.





OUTBOKS

Ik heb nood aan zuurstof, ik wil frisse lucht!

Als het (te) moeilijk wordt, kan ik vluchten naar de OUTBOKS om op een veilige manier in de buitenlucht te zijn. Ik kan dansen in de regen, bakken in de zon of gewoon de mist voelen. Als ik de ruimte wil verlaten, kan dit met mijn armband of in contact met de begeleiding. Het doel is om mezelf te beschermen en zoveel mogelijk schade te voorkomen. Dit is geen vrijheidsbeperkende maatregel, het is een preventieve vluchtroute die ik kan verlaten.

PLAYBOKS

Het wordt te druk in mijn hoofd, ik moet sporten!

Als het (te) moeilijk wordt, kan ik vluchten naar de PLAYBOKS om op een veilige manier buiten te sporten. Ik kan lopen, springen, basketbal of voetbal spelen, mezelf moe maken...

Als ik de ruimte wil verlaten, kan dit met mijn armband of in contact met de begeleiding. Het doel is om mezelf te beschermen en zoveel mogelijk schade te voorkomen. Dit is geen vrijheidsbeperkende maatregel, het is een preventieve vluchtroute die ik kan verlaten.



SAFEBOKS

Ik kan zo kwaad worden dat ik een safeboks nodig heb!

Als het onveilig wordt, kan ik vluchten of gebracht worden naar de SAFEBOKS om op een veilige manier tot rust te komen. Dit is een vrijheidsbeperkende maatregel, de deur is gesloten, maar dit is absoluut geen straf, dit is enkel om mezelf te beschermen. Als ik de ruimte wil verlaten, kan dit in contact met de begeleiding. Het doel is om mezelf te beschermen en zoveel mogelijk schade te voorkomen. De tijd is duidelijk aangegeven, er is veel licht en ik kan spreken met de begeleiding via de parlofoon. Deze maatregel is zo kort als mogelijk, zo lang als nodig.

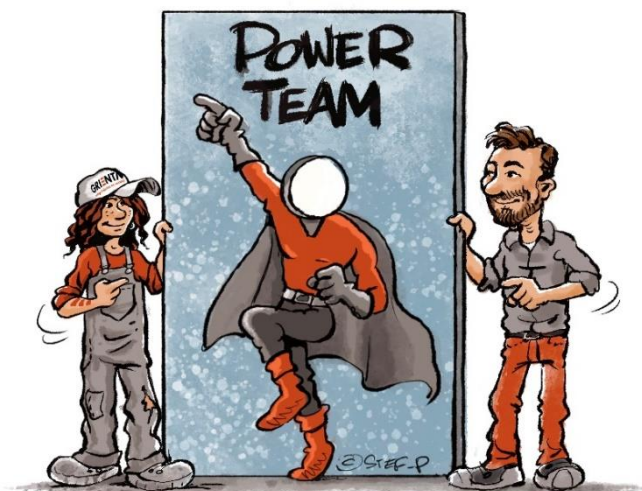


In de derde zone, de **voorkant van het gebouw**, vind je de hoofdingang met de bezoekersruimtes, waar je bezoek kan ontvangen en waar je zorgoverleg doorgaat. Ook de bergingen, de wasplaats en dagbesteding zijn hier gehuisvest, daarnaast zijn er ook de bureaus van het beleidsteam.

Wie zit er eigenlijk het team, beleidsteam en stuurgroep en wat doen die eigenlijk?

De **begeleiders** van Grienta vormen samen met het beleidsteam **één team**. Zij staan iedere dag klaar om er het beste van te maken. We noemen dat één geïntegreerd team, iedereen zal je op één of andere manier begeleiden in jouw traject. Samen staan we onvoorwaardelijk naast jou en coachen we waar mogelijk, we sturen ook bij waar nodig. Naast een leefklimaat vinden we ook een werkklimaat zeer belangrijk!

**Begeleiders van Grienta,
bedankt voor jullie veerkracht!**



Het **beleidsteam** zorgt voor de organisatie van jouw traject, context, dagbesteding en team. Elk heeft zijn deeltaken, maar ze helpen elkaar waar nodig is. We sommen even kort op wie wat doet en vooral waar ze samen voor staan

- Orthopedagoog: Lobke Volckaert
Verblijfstraject – onderwijs- procesdiagnostiek
T 0499 56 02 88
- Operationele Hoofdbegeleider: Koen Vermeulen
Aanmelding – dagbesteding - veilige trajecten
T 0496 19 11 61
- Pedagogische Hoofdbegeleider: Inge Haerts
Intake - verblijf - personeelsbeleid
T 0499 04 05 23
- Netwerkkondersteuner:
Context - partners
T 0499 56 02 87

Daarnaast is er een **stuurgroep** met Sander Verhaeghe en Joris Van Den Baere als co-directie, Peter Noteboom als verantwoordelijke.

- Verantwoordelijke: Peter Noteboom
Beleidsteam - Stuurgroep
T 0474 89 06 54

5. Verbinding

Als je je niet veilig voelt, is het moeilijk om met anderen om te gaan en te leren.

Bij GRIENTA krijg je de kans om te groeien door samen leuke dingen te doen en nieuwe dingen te leren. We gaan samen kijken naar wat jij goed kunt of wat je juist graag zou willen leren. Het is belangrijk dat je erbij hoort, dingen op jouw manier kunt leren en zelf keuzes kunt maken. Zo zorgen we ervoor dat je weer verbinding krijgt met jezelf, anderen en de wereld om je heen. We praten altijd open en eerlijk met je en maken duidelijke afspraken. We zorgen er samen voor dat we verantwoordelijk zijn en helpen jou en je omgeving om dingen op te lossen, in plaats van ze te negeren of ruzies te maken.

Duidelijke Communicatie

Het is voor ons super belangrijk dat we duidelijk zijn in wat we zeggen, zowel tegen jou als tegen de mensen om je heen. We willen je situatie goed begrijpen en beginnen dan meteen met het in kaart brengen van alles wat belangrijk is.

Vragen of Twijfels?

We begrijpen dat het best spannend kan zijn om bij GRIENTA te komen. Daarom nemen we de tijd om al je vragen te beantwoorden tijdens het intakegesprek. Bij GRIENTA krijgt iedereen zijn eigen plan, en we weten dat de toekomst niet altijd te voorspellen is. Maar wat we wel weten, is dat we in het begin vooral gaan werken aan rust en veiligheid. Dat betekent soms dat je telefoon even in beslag wordt genomen, zodat we de contacten via sociale media een tijdje stoppen. Dit helpt om je veilig te laten voelen en om het vertrouwen tussen jou en je begeleider op te bouwen.

Vertrouwen en Hulp

Het is heel belangrijk dat jij vertrouwen hebt in je begeleiders, maar ook dat er een goed contact is met je familie of andere belangrijke mensen in je leven. We doen ons best om jou en je gezin zo goed mogelijk te helpen en te ondersteunen.

Wat als er iets niet goed gaat?

Als er iets niet goed gaat of als je ergens mee zit, laten we dat niet liggen. We nemen je zorgen serieus en gaan samen zoeken naar een oplossing. Heb je iets waar je mee zit? Vertel het ons! Samen gaan we er iets aan doen.

Je kunt altijd naar een medewerker van GRIENTA gaan als je ergens ontevreden over bent. Dit kan in een gesprek, via mail, telefoon of een brief. En als je het gevoel hebt dat de gesprekken met je begeleider niet helpen, kun je ook gebruik maken van onze klachtenprocedure. Je mag altijd een vertrouwenspersoon* inschakelen om je te helpen als je dat wilt.

Je kan op volgende manieren een klacht indienen:

1. Mondeling: spreek een medewerker aan
2. Schriftelijk: vraag naar het klachtenformulier
3. Digitaal: klachtenformulier op www.grienta.be

**Bij elk contact binnen de jeugdhulp heb je recht op bijstand van een vertrouwenspersoon en kiest deze zelf. De vertrouwenspersoon moet wel aan bepaalde voorwaarden voldoen (DRM artikel 24). Hij biedt steun aan de minderjarige maar is ook het aanspreekpunt voor de hulpverlener.*
<https://www.rechtspositie.be/themas/bijstand-vertrouwenspersoon>

Het behandelen van uiting van ontevredenheid

Wat gebeurt er als er iets misgaat?

Als een medewerker merkt dat er iets is dat niet oké is, vertelt hij of zij dit aan de leidinggevende. Dan wordt het besproken in een teamvergadering. Het team kijkt naar de situatie en maakt een plan. Ze denken na over dingen zoals: Is het voor jou eerlijk? Werken we goed samen? Moeten we iemand anders erbij halen?

Wat er uit de vergadering komt, wordt opgeschreven in een verslag. Iedereen weet dan wat er is besproken. Je krijgt daarna binnen 14 dagen een update over wat er met je situatie is gebeurd.

Wat als er geen oplossing komt?

Als het niet lukt om samen een oplossing te vinden, kun je een klacht indienen. Dat betekent dat ze extra gaan kijken naar jouw probleem en binnen 6 weken een oplossing proberen te vinden.

6. Goed nieuws!

Om alles in goede banen te leiden, hebben we Liese!

Hi, ik ben Liese, jouw vrijwillige maandcommissaris

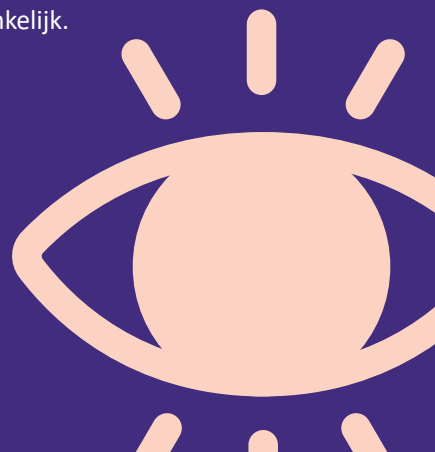
Wie? Maandcommissaris?

Nee, neen ik ben niet van de politie.

Ik ben vrijwilliger. Ik word niet betaald. Daardoor werk ik onafhankelijk.

Ik maak deel uit van de CVTJ, de Commissie van Toezicht voor Jeugdinstellingen van het Kinderrechtencommissariaat.

Ik ben de maandcommissaris voor GRIENTA. Samen met de maandcommissarissen voor andere voorzieningen, zie ik er op toe dat het **verblijf van jongeren** in een gesloten voorziening **zo goed mogelijk verloopt**.



Hoe? Waarom?

Ik probeer **1 keer per maand** langs te komen.

Ik ga graag **met jou in gesprek**, als je dat wil.

Heb je **vragen over je rechten** tijdens je verblijf in GRIENTA, dan luister ik naar wat je kwijt wil.

We **bekijken samen wat we eraan kunnen doen**.

Vanuit jouw verhaal en met **jouw goedkeuring** ga ik in overleg met je begeleiders en directie en breng ik verslag uit.

Meer weten? www.cvtj.be



5. Do's en don t's

- **Veilige kamer**

We hebben voor jou een veilige kamer voorzien met een bureau, bed en multi-mediakast om tv te kijken of muziek te beluisteren.

Aansluitend aan jouw kamer heb je ook een persoonlijke douche en een eigen toilet. Alle materialen zijn zeer veilig. Op jouw krijtmuur kan je schrijven wat je wil.

Jouw kamer is jouw veilige plek.

- **Toegang op maat**



In Grienta vertrekken we vanuit optimale veiligheid en groeien we naar meer vrijheid om uiteindelijk te re-integreren in de maatschappij. Van bij de start kan je met jouw armband bepaalde deuren openen.

Per traject van de jongere wordt er volgens procedure afgesproken hoe we optimale toegang kunnen geven tot de deuren, dus welke deuren je zelf kan openen op jouw maat.

- **GSM, sociale media, telefonisch contact en bezoek.**

Bij de start van opname houden we je GSM in bewaring. We voorzien hiervoor geen afgelijnde periode. We evalueren deze maatregel per traject met als doel zo kort als mogelijk, zo lang als nodig. Het niet beschikken over je GSM is zeer ingrijpend, maar ook noodzakelijk om vanuit rust, veiligheid en stabiliteit tot groei te komen.

In het kennismakingsbezoek met jouw context maken we afspraken over hoe en wanneer we de bezoeken organiseren. Ook de telefoongesprekken worden hierin meegenomen. Als er geen bezoek of telefoonmoment kan doorgaan, word je geïnformeerd. Binnen jouw traject leren we je omgaan met een veilig GSM gebruik en surfen we samen naar de toekomst...



- **Cameragebruik**

In Grienta zijn er heel wat camera's ifv veiligheid. We maken een onderscheid tussen een individuele camera op je kamer en de andere camera's voor de gemeenschappelijke ruimtes. We respecteren jouw privacy en de **camera op jouw kamer** wordt enkel aangezet bij onveiligheid. We volgen hiervoor de afspraken van de procedure. We brengen je op de hoogte als deze aan of af staat.

De gemeenschappelijke camera's staan altijd aan en bieden bescherming voor jezelf, voor de andere jongeren en voor de begeleiding. De registratie gebeurt in eCQare, een elektronisch cliëntendossier voor welzijnszorg.

- **Roken**

In Grienta is er geen mogelijkheid tot roken.

- **Onveilige materialen**

We willen ervoor zorgen dat je een veilige start kan maken en bewaren alle onveilige materialen voor jou.



Ben je ontevreden of wil je een klacht indienen?

Het is mogelijk dat je als jongere op een bepaald moment **ONTEVREDEN** bent over bepaalde aspecten van de begeleiding, de manier van samenwerking of de algemene gang van zaken.

Dan hebben we graag dat je ons daar van op de hoogte brengt. We vinden jouw feedback belangrijk. Je kan je naar iedere medewerker richten om je ontevredenheid te uiten. Dit kan via gesprek, mail, telefoon of brief. We zoeken samen naar een oplossing.

Bieden de gesprekken geen oplossing?




Dan kan je een beroep doen op onze **interne klachtenprocedure**. Je kan je hierbij altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon.

Je kan op volgende manieren een klacht indienen:

-  Mondeling: spreek een medewerker aan
-  Schriftelijk: vraag naar het klachtenformulier
-  Digitaal: mail naar klacht@grienta.be

Elke KLACHT wordt genoteerd en wordt neutraal en objectief behandeld. Je wordt uitgenodigd voor een gesprek. Binnen de maand zal je klacht onderzocht worden en wordt een voorstel tot oplossing gedaan.

Je kan ook terecht bij

-  Je consulent of je contactpersoon-aanmelder.
-  Opgroeipunt van het Agentschap opgroeien, Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel
Tel 078/170 000 (elke werkdag van 8u tot 20u) of via het contactformulier
-  Het kinderrechtencommissariaat (0800/ 20 808) of
klachtenlijn@kinderrechten.be