

## Welkom in GRIENTA!

Grienta heeft als doel om veiligheid en rust te bieden, nieuwe kansen te creëren en trajecten op maat uit te stippelen. We nemen de tijd om naar de jongere te luisteren en deze te leren kennen. Samen gaan we aan de slag met een **intensieve dagbesteding, traject en contextbegeleiding**. We benoemen de zaken zoals ze zijn, nemen ze vast en zoeken samen naar oplossingen.

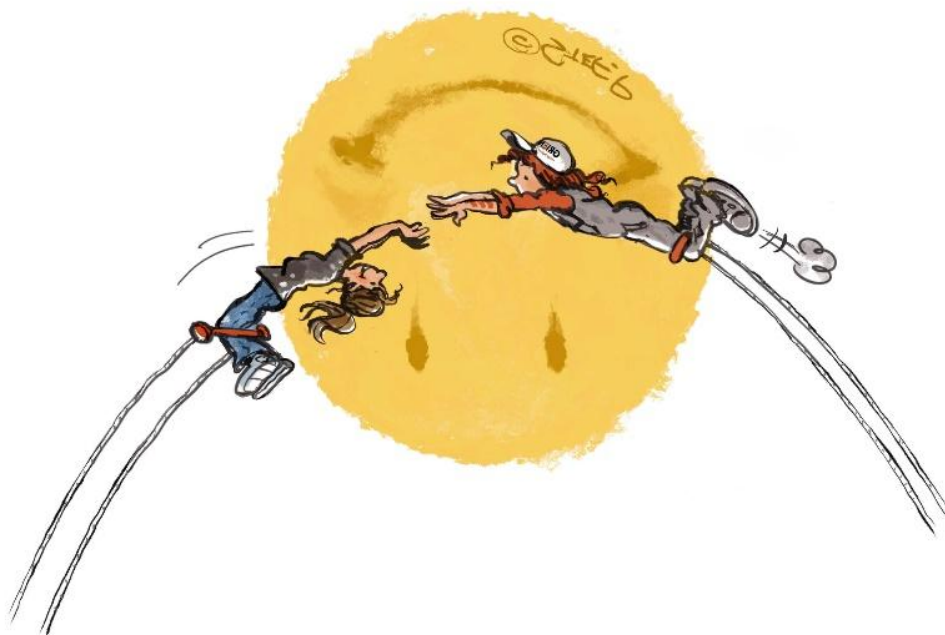
### 1. Veilig verblijf

Veilig verblijf een maatregel die door de jeugdrechter wordt opgelegd. Hier komen jongens en meisjes tussen 12 en 18 jaar die zich in een onveilige leefsituatie bevinden en/of onvoldoende bereikbaar zijn voor de hulpverlening. Om de jongeren terug op weg te helpen is een verblijf tijdelijk noodzakelijk. Binnen een veilig verblijf doorloopt de jongere een traject op maat in een aangepaste omgeving.

### 2. Het leefklimaat

De geslotenheid is tijdelijk van aard en wordt door de jeugdrechter bepaald. De veilige omgeving helpt de jongere om terug op het juiste pad te komen. Het gedrag wordt niet altijd geaccepteerd, maar de jongere zelf gaan we wél **onvoorwaardelijk accepteren** binnen Grienta. Het leefklimaat kenmerkt zich door een veilige, gestructureerde en herstelgerichte omgeving. Hierbij spreken we van ondersteuning, duidelijke kansen tot groei en een balans tussen flexibiliteit en structuur. Om de veiligheid voor alle jongeren te garanderen, zijn er **boksen**. Dit zijn vluchtroutes voor als het (te) moeilijk wordt en helpen de jongere omgaan met hun emoties en gedrag. Hierover later meer.

We geloven in de kwaliteiten en de mogelijkheden van de jongeren en creëren samen kansen. Dit geloven in, betekent ook aanvaarden dat er, al dan niet tijdelijk, een 'plafond' aan de mogelijkheden kan zijn. Een evenwicht tussen wat de jongere kan en een realistische inschatting van de mogelijkheden zien we als een voorwaarde voor **groei**.



### 3. Bereikbaarheid

Grienta zich situeert op een domein aan de rand van de campus van het psychiatrisch centrum Sint-Jan in Eeklo.

De hoofdingang van vzw Grienta is Zusters Phillipus Neristraat 6, 9900 Eeklo. Als je aanbelt bij de groene poort, zie je 100 meter verder het gebouw van Grienta staan. Er is mogelijkheid om de auto voor het gebouw te parkeren.

Als je gebruik maakt van het openbaar vervoer kan je best de bus of trein nemen naar het station van Eeklo. Van daaruit is het nog een kleine 10 minuutjes stappen naar Grienta.

Vind je de weg niet? Meld je gerust aan bij het onthaal van psychiatrisch ziekenhuis St-Jan of geef ons een seintje.



#### 4. Dagbesteding: focus op kwaliteit en groei

Binnen de muren van Grienta kan de jongere groeien door samen dingen te doen en te ervaren. We hebben verschillende **ateliers** waarin we samen activiteiten doen. Zo hebben we een kookatelier, een techniekatelier en een stilatelier. Daarnaast is er een grote moestuin waarin we allerlei soorten groenten en kruiden telen, oogsten en verwerken. De groenten en kruiden verwerken we daarna in ons kookatelier. Zo kunnen we verse soep of een salade maken met eigen gekweekte groenten. Bovendien is er de mogelijkheid om dieren te verzorgen.

Naast onze ateliers focussen we ook op de **schoolse vaardigheden**. We bekijken samen wat mogelijk is. In samenspraak met de orthopedagoog stippelen we een traject op maat uit. Dit kan met de 2 leerkrachten die gekoppeld zijn aan Grienta of indien mogelijk behouden we contact met de thuishoofschool.



## Hoe ziet zo een dag in Grienta er eigenlijk uit?

**07u15** Opstaan, douchen en klaarmaken.

**08u00** Tijd voor ontbijt!

**08u30** Start dagbesteding

**11u30** Afronden dagbesteding en even kamermoment

**12u15** Etenstijd met warme maaltijd. Op dinsdag en donderdag koken we zelf

**13u00** Afronden en kamermoment

**14u00** Start dagbesteding

**16u00** Afronden dagbesteding en tijd voor het vieruurtje!

**16u30** Kamermoment, tijd om even uit te blazen

**18u** Etenstijd

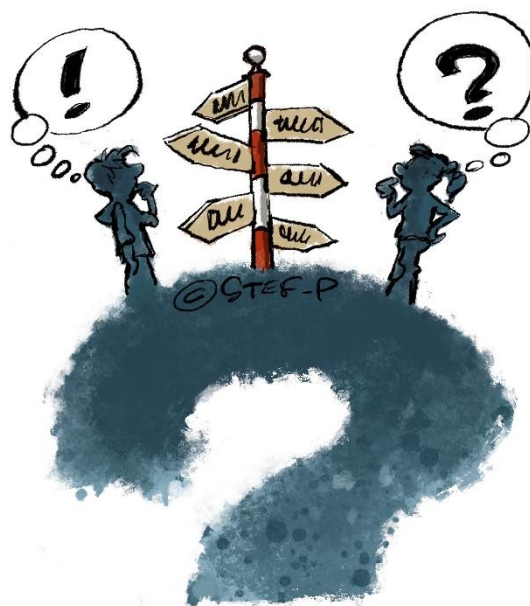
Doorheen de avond is er nog ruimte voor een avondactiviteit.

Tussen **20u30 en 21u** ronden we af, leggen we alles klaar voor de volgende ochtend en om **21u30** gaan de tv's uit.

Uiteraard kan deze structuur door omstandigheden al eens afwijken. Maar we vinden het wel belangrijk doorgaans een stabiele structuur aan te bieden. Dit zorgt voor duidelijkheid en rust.

In het weekend doen we het wat rustiger aan en hebben de jongeren de mogelijkheid om aan te geven wat ze graag, binnen onze mogelijkheden, zouden willen doen.

Zo hebben we spelletjes ter beschikking, puzzels, boeken, knutselmateriaal, een Playstation, Nintendo,... Kortom voor ieder wat wils!



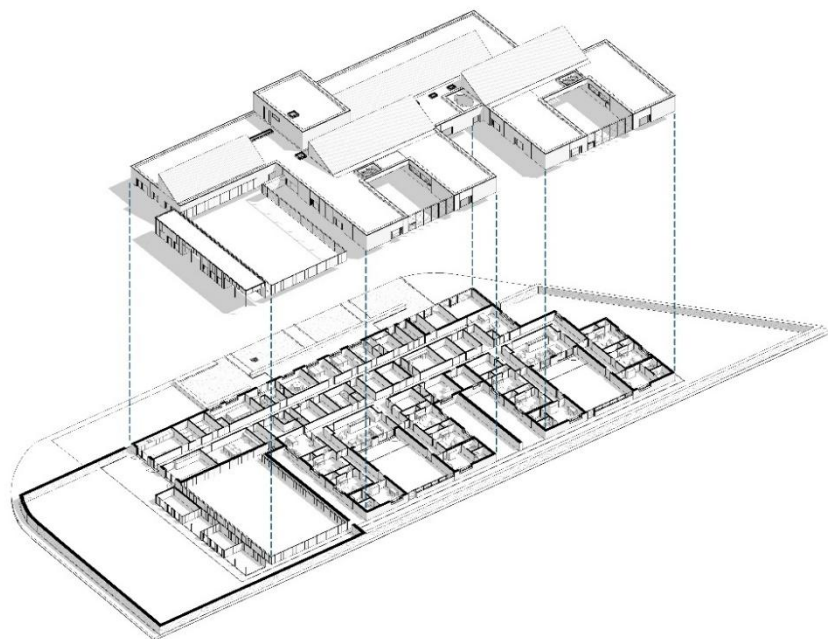
## 5. Veilige plek

Binnen het gebouw van Grienta zijn er 3 zones.

Aan de **achterzijde van het gebouw** vindt je een zone die volledig in functie staat van de jongeren. Hierin kan je de verschillende beuken terugvinden met alle kamers van de jongeren. Per beuk zijn er 3 kamers en elke kamer is voorzien van een eigen toilet en een eigen badkamer. Tussen 2 beuken bevinden zich 2 leefruimtes, daarnaast 2 recreatieruimtes.



- 01 BADKAMER
- 02 BERGING
- 03 BERGING BOERDERIJ
- 04 BERGING MOESTUIN
- 05 BEZOEKERRUIMTE
- 06 BUREAU
- 07 DAGBESTEDING ATELIER
- 08 DAGBESTEDING KEUKEN
- 09 DOUCHECEL
- 10 DOUCHECEL MV
- 11 FIETSTALLING
- 12 FIETSTALLING PERS.
- 13 GEMEENSCHAP. BADKAMER
- 14 HAL
- 15 HASPELKAST
- 16 INBOKS
- 17 INKOMHAL
- 18 KAMER
- 19 KAMER MV
- 20 LEEFRUIMTE + KEUKEN
- 21 LESLOKAAL
- 22 LOCKERS
- 23 MULTI BUREAU
- 24 OUTBOKS
- 25 OVERDEKT TERRAS
- 26 OVERDEKTE OPSLAG
- 27 PLAYBOKS SPORTVELD BEVEILIGD
- 28 RECREATIERUIMTE
- 29 SAFEBOKS
- 30 SAS
- 31 SATELLIET BUREAU
- 32 SLAAPKAMER PERS.
- 33 STOOKRUIMTE
- 34 TECHNIKEN
- 35 THERAPIE LOKAAL
- 36 TOILET
- 37 TOILET MV
- 38 TRAPHAL
- 39 TUIN
- 40 ZORGBED

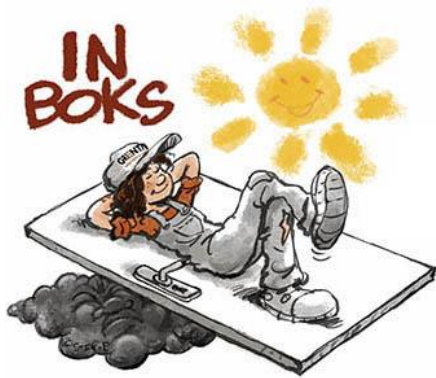


In de middelste zone van het gebouw bevinden zich de boksen.

### De boksen?

Een jongere heeft het recht om zich niet goed te voelen en om dit te uiten, weliswaar op een manier die niet schadelijk is voor henzelf, anderen of hun omgeving. We trachten om de jongere weer **grip** te leren krijgen op hun gedrag en bij uitbreiding op hun eigen situatie en leven.

Om hen hierin te ondersteunen hebben we enkele **vluchtroutes** uitgewerkt. Deze vluchtroutes leiden naar onze verschillende boksen waar de jongeren stoom kunnen afblazen. Ze hebben steeds de mogelijkheid om zelf aan te geven als ze hier nood aan hebben. Het nemen van een vluchtroute heeft geen impact op hun traject.



### INBOKS

#### Eindelijk heb ik een veilige plek gevonden om te chillen!

Als het (te) moeilijk wordt, kunnen de jongere vluchten naar de INBOKS om te chillen met licht en muziek of zich volledig af te sluiten. Via een parlofoon kunnen ze praten met de begeleiding. Als ze de ruimte willen verlaten kan dit in contact met de begeleiding. Het doel is om zichzelf te beschermen en zoveel mogelijk schade te voorkomen. Dit is geen vrijheidsbeperkende maatregel, het is een preventieve

vluchtroute.

### FYSIEKE INBOKS

#### De boksbal is bang van mij, ik zal hem een goede mep geven!

Als het (te) moeilijk wordt, kunnen de jongeren vluchten naar de FYSIEKE INBOKS om te boksen tegen een boksbal, sporten op een mat,... zo kunnen ze op een veilige manier hun frustraties uiten. Via een parlofoon kunnen ze praten met de begeleiding. Als ze de ruimte willen verlaten, kan dit in contact met de begeleiding. Het doel is om zichzelf te beschermen en zoveel mogelijk schade te voorkomen. Dit is geen vrijheidsbeperkende maatregel, het is een preventieve vluchtroute.





## OUTBOKS

### **Ik heb nood aan zuurstof, ik wil frisse lucht!**

Als het (te) moeilijk wordt, kan de jongere vluchten naar de OUTBOKS om op een veilige manier in de buitenlucht te zijn. Ze kunnen dansen in de regen, bakken in de zon of gewoon de mist voelen. Als ze de ruimte wil verlaten, kan dit in contact met de begeleiding. Het doel is om zichzelf te beschermen en zoveel mogelijk schade te voorkomen. Dit is geen vrijheidsbeperkende maatregel, het is een preventieve vluchtroute.

## PLAYBOKS

### **Het wordt te druk in mijn hoofd, ik moet sporten!**

Als het (te) moeilijk wordt, kan de jongere vluchten naar de PLAYBOKS om op een veilige manier buiten te sporten. Ze kunnen lopen, springen, basketbal of voetbal spelen, zichzelf moe maken,...

Als ze de ruimte willen verlaten, kan dit met hun armband of in contact met de begeleiding. Het doel is om zichzelf te beschermen en zoveel mogelijk schade te voorkomen. Dit is geen vrijheidsbeperkende maatregel, het is een preventieve vluchtroute die ze kunnen verlaten.



## SAFEBOKS

### **Ik kan zo kwaad worden dat ik een safeboks nodig heb!**

Als het onveilig wordt kan de jongere vluchten of gebracht worden naar de SAFEBOKS, om op een veilige manier tot rust te komen. Dit is een vrijheidsbeperkende maatregel, want de deur is gesloten. Toch is dit is absoluut geen straf, dit is enkel om zichzelf te beschermen. Als ze de ruimte willen verlaten, kan dit in contact met de begeleiding. Het doel is om zichzelf te beschermen en zoveel mogelijk schade te voorkomen. De tijd is duidelijk aangegeven, er is veel licht en ze kunnen spreken met de begeleiding via de parlofoon.

Deze maatregel is zo kort als mogelijk, zo lang als nodig.



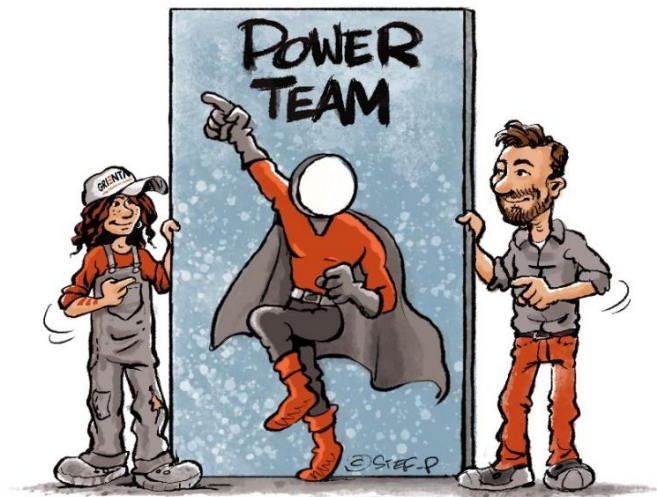


In de derde zone, aan de **voorkant van het gebouw**, is de hoofdingang met de bezoekersruimtes. Hier kan bezoek ontvangen plaatsvinden en gaat het zorgoverleg door. In dezelfde zone vinden we de bergingen, de wasplaats, de ateliers en de bureaus van het beleidsteam.

### Wie zit er eigenlijk het team, beleidsteam en stuurgroep en wat doen die eigenlijk?

De begeleiders van Grienta vormen samen met het beleidsteam **één team**. Zij staan iedere dag klaar om er het beste van te maken. We noemen dat één geïntegreerd team: iedereen zal de jongeren op één of andere manier begeleiden in het traject.

Samen staan we onvoorwaardelijk naast de jongeren. We coachen waar mogelijk en sturen bij waar nodig. Naast een leefklimaat vinden we een fijn werkklimaat zeer belangrijk. We bedanken de begeleiders in Grienta voor hun veerkracht!



Het **beleidsteam** zorgt voor de organisatie van de jongeren hun traject, context, dagbesteding en het team. Elk heeft zijn deeltaken, maar ze helpen elkaar waar nodig. We sommen even kort op wie wat doet:

- Orthopedagoog: Lobke Volckaert  
Verblijfstraject – onderwijs - procesdiagnostiek  
T 0499 56 02 88
- Operationele Hoofdbegeleider: Koen Vermeulen  
Aanmelding - dagbesteding - veilige trajecten  
T 0496 19 11 61
- Pedagogische Hoofdbegeleider: Inge Haerts  
Intake - verblijf - personeelsbeleid  
T 0499 04 05 23

Daarnaast is er een **stuurgroep** met Sander Verhaeghe en Joris Van Den Baere als co-directie, Peter Noteboom als verantwoordelijke:

- Verantwoordelijke: Peter Noteboom  
Beleidsteam - Stuurgroep  
T 0474 89 06 54

## 6. Verbinding

In een onveilige situatie is het onmogelijk om verbinding aan te gaan en bij te leren. Binnen de muren van GRIENTA kunnen de jongeren groeien door samen dingen te doen en te ervaren. We gaan samen op zoek naar zaken die ze goed kunnen of die ze graag zouden willen kunnen. We vinden het belangrijk dat ze erbij horen, dingen kunnen leren op hun manier en eigen keuzes kunnen maken. Zo zoeken we terug verbinding met zichzelf, de mensen om hen heen en de maatschappij. We nemen een open houding aan en maken duidelijke afspraken. We nemen een gedeelde verantwoordelijkheid. We helpen de jongere en hun omgeving om zaken aan te pakken in plaats van er van weg te lopen of het via conflicten op te lossen.

We hechten veel belang aan **duidelijke en transparante communicatie**. Dit zowel naar de jongere als naar de belangrijke anderen. We trachten daarom bij aanvang de context zo goed mogelijk in kaart te brengen.

We begrijpen dat een opname heel wat vragen met zich mee brengt. Tijdens het intakegesprek zal er dan ook tijd en ruimte gemaakt worden om naar de jongere te luisteren en zo goed als mogelijk een antwoord te geven op alle vragen. Toch willen we jullie er graag attent op maken dat elk traject binnen Grienta individueel verloopt. Wat de toekomst brengt, is vaak moeilijk te voorspellen. Wat we wel met zekerheid kunnen meegeven is dat we in de eerste fase van het verblijf hoofdzakelijk inzetten op de rust en veiligheid. Het tijdelijk in beslag nemen van de gsm en zo de contacten via sociale media on hold zetten, is daar een onderdeel van. Onze bedoeling daarbij is om in eerste instantie een gevoel van veiligheid te creëren en het vertrouwen tussen de jongere en de begeleiding te laten **groeien**.

Naast het belang van de vertrouwensband tussen begeleiding en jongeren vinden we het ook belangrijk om de vertrouwensband tussen Grienta en de context op te bouwen. We zetten ons daarom in om de jongere en het gezin zo goed als mogelijk te ondersteunen en te begeleiden.

Toch kan het gebeuren dat er iets fout gaat of dat er misverstanden of ergernissen ontstaan. Wij nemen signalen en klachten steeds ernstig en staan open om dit samen te bespreken en hieruit te leren. Binnen Grienta kan je je naar iedere medewerker richten om je ontevredenheid te uiten. Dit kan via gesprek, mail, telefoon of brief. Bieden de gesprekken met je begeleider geen oplossing? Dan kan je een beroep doen op onze interne klachtenprocedure. Je kan je hierbij altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Bij elk contact binnen de jeugdhulp heb je recht op bijstand van een vertrouwenspersoon en kiest deze zelf. De vertrouwenspersoon moet wel aan bepaalde voorwaarden voldoen (DRM artikel 24). Hij biedt steun aan de minderjarige maar is ook het aanspreekpunt voor de hulpverlener. <https://www.rechtspositie.be/themas/bijstand-vertrouwenspersoon>

## Ben je ontevreden of wil je een klacht indienen?

Het is mogelijk dat je als ouder of opvoedingsverantwoordelijke op een bepaald moment **ONTEVREDEN** bent over bepaalde aspecten van de begeleiding, de manier van samenwerking of de algemene gang van zaken.

Dan hebben we graag dat je ons daar van op de hoogte brengt. We vinden jouw feedback belangrijk. Je kan je naar iedere medewerker richten om je ontevredenheid te uiten. Dit kan via gesprek, mail, telefoon of brief. We zoeken samen naar een oplossing. Meldingen van ontevredenheid worden op een teamvergadering besproken. Daar bekijken we welke opvolging deze melding vraagt of als klacht dient behandeld te worden.

### Bieden de gesprekken geen oplossing?

Dan kan je een beroep doen op onze **interne klachtenprocedure**. Je kan je hierbij altijd laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon.

Je kan op volgende manieren een klacht indienen:



Mondeling: spreek een medewerker aan



Schriftelijk: vraag naar het klachtenformulier



Digitaal: mail naar [klacht@grienta.be](mailto:klacht@grienta.be)

Elke KLACHT wordt genoteerd en wordt neutraal en objectief behandeld. Je wordt uitgenodigd voor een gesprek. Binnen de maand zal je klacht onderzocht worden en wordt een voorstel tot oplossing gedaan.

### Je kan ook terecht bij



Je consulent of je contactpersoon-aanmelder.



Opgroeipunt van het Agentschap opgroeien, Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel  
Tel 078/170 000 (elke werkdag van 8u tot 20u) of via het contactformulier



Het kinderrechtencommissariaat (0800/ 20 808) of  
[klachtenlijn@kinderrechten.be](mailto:klachtenlijn@kinderrechten.be)

## 7. Do's en dont's

- **Afspraken**

We vinden het uiterst belangrijk om de verbinding met jouw kind, broer, zus of vriend(in) op korte of lange termijn te garanderen, herstellen, stabiliseren of net sterker te maken. Daarom installeren we enkele afspraken rond communicatie en de bezoeken. Dit staat in functie van het creëren van rust, stabiliteit en veiligheid. Deze afspraken kunnen (tijdelijk) een impact hebben op het contact en de communicatie. We weten dat dit ingrijpend kan zijn en organiseren dit dan ook zo kort als mogelijk, maar zo lang als nodig. We staan voor een open en eerlijke communicatie, waarbij we de leuke maar ook de moeilijke boodschappen zullen brengen. We zullen elkaar onderweg leren kennen en vertrouwen krijgen in elkaars goede intenties. We hebben beiden het beste voor met jouw kind, broer, zus of vriend(in).

- **Telefonisch contact**

Telefonisch contact opnemen met de begeleiding kan elke werkdag tussen 9u en 20u op het nummer 09/398 68 20. Tijdens het weekend is de bezetting beperkter en leggen we de focus voor 100% op de jongere waardoor we minder goed bereikbaar zijn. Voor zeer dringende vragen kan u ons, uiteraard, ook in het weekend telefonisch bereiken.

Rond het telefonisch contact met jouw kind, broer, zus of vriend(in) verwijzen we naar de contextbegeleiders, die u hierin zullen ondersteunen.

- **Fysieke bezoeken**

Om voldoende rust, stabiliteit en veiligheid te garanderen is er de mogelijkheid om fysieke bezoeken te organiseren van maandag tem vrijdag tussen 9:00 en 20:00. Bezoeken hebben steeds een grote impact op de leefwereld van jouw kind, broer, zus of vriend(in). Het is dus van groot belang dat je hiervoor een afspraak maakt bij de contextbegeleider. Is dit niet gebeurd, dan kan de toegang tot het gebouw worden geweigerd.

- **Naar huis gaan**

Het naar huis gaan is heel verschillend voor iedereen en sterk afhankelijk van de evolutie binnen het traject van jouw kind, broer, zus of vriend(in). In open dialoog bespreken we mogelijkheden of de obstakels.